



REFERENTIEL DE FORMATION

Le référentiel de formation est découpé en 6 modules :

- Module 1 : Connaissance de l'environnement professionnel, réglementaire et de l'approche tarifaire
- Module 2 : Les obligations professionnelles, règles de déontologie et de bonnes pratiques, la qualité et la matériovigilance
- Module 3 : Rappels physiopathologiques et thérapeutiques des principaux handicaps ou maladies ou situations de vie nécessitant le recours à du matériel médical ou des dispositifs médicaux
- Module 4 : Connaissances médico-techniques des matériels et dispositifs médicaux
- Module 5 : L'accompagnement, la relation d'aide et la communication adaptés à une personne malade ou en situation de handicap et à ses proches
- Module 6 : Communication professionnelle et dans le cadre d'un exercice interprofessionnel coordonné ou en réseaux pluridisciplinaires

MODULE 1 : CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET REGLEMENTAIRE ET DE L'APPROCHE TARIFAIRE

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
<ul style="list-style-type: none"> - Le marché du matériel médical à domicile - Les acteurs des HAD, SAD, MAD, SSIAD - Le marché du « vieillir », notions d'espérance de vie et d'espérance de vie en bonne santé - Rôle de l'ANSM - Rôle de la HAS - Le cadre juridique - Présentation et missions des différents prestataires de services et distributeurs de matériel - les associations de malades et leur rôle - les réseaux de soins, les collectivités locales, les CCAS, CLIC... - les CPTS et Plateformes Territoriales d'Appui - le rôle de la pharmacie d'officine dans la coordination des soins 	<ul style="list-style-type: none"> - Se situer dans l'environnement de prestataire de services et distributeur de matériels et dispositifs médicaux à domicile - Identifier les enjeux du secteur, ses freins et facteurs de développement - Repérer les acteurs - Rôle, place et besoins de l'aidant - Identifier les relations avec les différents acteurs du secteur - Identifier ses interlocuteurs - Communiquer avec les parties prenantes du secteur d'activités - Identifier le rôle des tutelles - Repérer les ressources nécessaires au développement de l'activité - Respecter le cadre législatif d'intervention et les obligations juridiques - Assumer ses responsabilités dans le respect de leurs limites



- La place et les enjeux de la pharmacie d'officine parmi les prestataires de services et distributeurs de matériel
- La grille AGGIR, l'APA
- La LPP remboursable

- Les sources juridiques :
 - . régime juridique des dispositifs médicaux : article L 5211-1 à L 5211-6 du CSP
 - . publicité : art L 5213-1 à L 5213-7
 - . compétences et formation : art L 5232-3 du CSP
 - . code de la sécurité sociale : articles L 165-1, L 165-8, L 165-10, L 315-3

Arrêté du 16 juillet 2015 relatif aux bonnes pratiques de dispensation à domicile de l'oxygène à usage médical (BO Santé – Protection sociale – Solidarité n°2015/8 du 15 septembre 2015)

Décret n°2006-1637 du 19 décembre 2006 relatif aux prestataires de services et distributeurs de matériels, y compris les dispositifs médicaux, destinés à favoriser le

- Organiser les astreintes obligatoires
- Informer le patient des conditions de prise en charge
- Mettre en œuvre les procédures de prise en charge financière des prestations



retour à domicile et l'autonomie des personnes malades ou présentant une incapacité ou un handicap

Arrêté du 23 février 2015 modifié par l'arrêté du 11_mars 2015, portant modification des modalités de prise en charge de dispositifs médicaux et prestations associées pour l'oxygénothérapie et ses forfaits associés

Arrêté du 12 Avril 2016 portant modification des modalités de prise en charge de dispositifs médicaux de perfusion à domicile et prestations associées

Arrêté du 13 décembre 2017 modifiant la procédure d'inscription et les conditions de prise en charge du dispositif médical à pression positive continue pour traitement de l'apnée du sommeil et prestations associées

Arrêté du 19 décembre 2006 définissant les modalités de la délivrance mentionnées aux articles D. 5232-10 et D. 5232-12 et fixant la liste des matériels et services prévue à l'article L. 5232-3 du code de la santé publique



MODULE 2 : : LES OBLIGATIONS PROFESSIONNELLES, REGLES DE DEONTOLOGIE ET DE BONNES PRATIQUES, LA QUALITE ET LA MATERIOVIGILANCE

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
<ul style="list-style-type: none"> - Obligations liées aux locaux - Obligations liées à la compétence des professionnels - La convention entre les pharmaciens et l'Assurance Maladie - L'élimination des déchets de soins - La publicité sur les dispositifs médicaux - Notion de code de bonnes pratiques - Les sources et leur étude du code de bonnes pratiques pour l'officine : CNOP, charte CEPS, les fiches techniques et/ou de bonnes pratiques du CNOP, de la HAS... - Le référentiel qualité à l'officine - Le secret professionnel, la discrétion professionnelle - Généralités sur les lois relatives à la santé et aux droits des malades - Le respect de la personne, de ses droits et de ses choix, le libre consentement - Notions juridiques sur le respect de la vie privée 	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les obligations professionnelles, déontologiques et conventionnelles - Appliquer les recommandations de bonnes pratiques - Exercer l'activité dans la démarche d'amélioration continue de la qualité - Sécuriser l'élimination des déchets de soins et des DASRI - Respecter les obligations ou recommandations en matière de vigilance - Informer de façon claire et exhaustive le patient et/ou son entourage afin de respecter ses choix - Recueillir le consentement libre et éclairé du patient ou sa personne de confiance - Respecter le secret professionnel



- L'information des usagers du système de santé et l'expression de leur volonté
- Le respect du libre choix du prestataire par l'utilisateur
- La loyauté commerciale
- Obligations en matière de vigilance sanitaire
- Le référentiel d'identitovigilance
- Les sources juridiques :
 - .les droits de la personne, l'information des usagers du système de santé et l'expression de leur volonté : article L 1110-1 à L 1110-15 du CSP
 - . règles professionnelles et de bonne pratique, conditions d'exercice : articles D 5232-1 à D5232-15 du CSP
 - . élimination des déchets d'activité à risques infectieux et assimilés : article R44-1 à R 44-11 du CSP
 - . déchets d'activités de soins produits par les patients en autotraitement et les utilisateurs d'autotest : article R 1335 du CSP
 - . Décret no 2011-763 du 28 juin 2011 relatif à la gestion des déchets d'activités de soins à risques infectieux perforants produits par les patients en autotraitement
 - . matériovigilance : article L 5212-1 à L 5212-3 du CSP
- . Arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation
- ..préparant à la fonction de prestataire de services et



<ul style="list-style-type: none">..distributeur de matériels, y compris les dispositifs..médicaux, destinés à favoriser le retour à domicile et..l'autonomie des personnes malades ou présentant une..incapacité ou un handicap	
---	--



MODULE 3 : RAPPELS PHYSIOPATHOLOGIQUES ET THERAPEUTIQUES DES PRINCIPAUX HANDICAPS OU MALADIES NECESSITANT LE RECOURS A DU MATERIEL MEDICALE OU DES DISPOSITIFS MEDICAUX

Des rappels anatomo-physio-patho-pharmacologiques seront enseignés, si nécessaire et après positionnement, par supports d'auto-formation.

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
	<p style="text-align: center;">OBJECTIFS COMMUNS</p> <ul style="list-style-type: none">- Décrire les processus pathologiques ou invalidants- Relier les approches thérapeutiques aux processus- Décrire les conséquences du contexte physiopathologique sur la vie quotidienne du patient et sa psychologie- Associer les choix thérapeutiques à la pathologie ou au handicap, au contexte et mode de vie du patient- Repérer les impacts des traitements sur l'évolution de la pathologie ou du handicap- Dépister les signes de complication, décompensation ou amélioration de la pathologie ou du handicap- organiser et formaliser le suivi- Identifier les mesures hygiéno-diététiques qui améliorent le traitement et/ou le confort

- Les pathologies de l'appareil uro-génital

- Les incontinences urinaires

- Les dérivations urinaires

- Les dialyses

- Les pathologies de l'appareil digestif

- Les difficultés à l'alimentation :
Dénutrition, déshydratation

- Catégoriser les différents matériels et dispositifs médicaux prescrits et/ ou conseillés pour la prise en charge de la pathologie ou du handicap et l'amélioration de la vie quotidienne

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Différencier les types d'incontinence en fonction de leur origine

- Associer à chaque type d'incontinence le traitement adéquat (médicamenteux, palliatif, rééducation....)

- Définir urétérostomie, urostomie, urostomie directe et indirecte (bricker)

- Identifier les raisons qui conduisent à une stomie urinaire

- Orienter le patient en cas de plainte implicite ou explicite

- Repérer les risques de dénutrition et déshydratation

- Prévenir la dénutrition et la déshydratation

- Dépister les premiers signes de dénutrition et de déshydratation

<p>Fausses routes Nutrition entérale et parentérale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les stomies digestives Impact de la stomie sur la vie sociale Notions succinctes sur les pathologies les plus fréquentes conduisant à une stomie : maladie de Crohn, Rectocolite hémorragique, polypose intestinale héréditaire - L'incontinence fécale - <u>Les pathologies de la peau</u> - Les différentes plaies - Les escarres - Les ulcères de jambe (veineux et artériel) - Les brûlures - Le processus de cicatrisation - Les outils d'évaluation et de suivi d'une plaie chronique - <u>Les pathologies de l'appareil respiratoire</u> - Asthme, emphysème, BPCO 	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les sujets à risque de fausse route - Définir les différentes stomies digestives et leurs caractéristiques - Décrire l'importance du choix des dispositifs médicaux et des conseils hygiéno-diététiques pour la tolérance de la stomie et son acceptation - Décrire les effets dégradant la tolérance de certains médicaments et aliments - Distinguer une plaie chronique d'une plaie aiguë - Expliquer les facteurs favorisant l'apparition des plaies chroniques (escarres, ulcères) - Repérer les stades d'évolution d'une plaie chronique - Recommander les mesures préventives humaines et matérielles de l'apparition de plaie chronique
--	--

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Insuffisance respiratoire chronique, dyspnées, insuffisance respiratoire transitoire - Mucoviscidose - Bronchiolite - Affections ORL (otites, sinusites, rhinites) - Apnée du sommeil - Trachéotomie - Les risques de contamination microbienne, d'infection et leur prévention
 - <u>La douleur</u>
 - Les mécanismes de la douleur - Les différentes approches thérapeutiques de la douleur
 - <u>Le cancer</u>
 - Les différents types de cancer - Les principales approches thérapeutiques, notamment celles réalisables à domicile - Les soins supports | <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les notions de volumes respiratoires, mécanismes de régulation de la respiration, échanges gazeux et leur intérêt dans le suivi du patient - Repérer les signes précoces d'hypoxie - Distinguer les principaux axes thérapeutiques - Prévenir les risques de contamination microbienne et d'infection
 - Mesurer la douleur - Evaluer l'efficacité de la prise en charge de la douleur
 - Améliorer le confort et la qualité de vie du patient liés aux traitements ou à la maladie - Prévenir les risques liés à l'utilisation du matériel |
|---|--|

- Les maladies de l'appareil locomoteur et musculosquelettique, les déficiences motrices

- La polyarthrite rhumatoïde
- La maladie de Parkinson
- La fibromyalgie
- L'arthrose
- La sclérose en plaques
- Les myopathies
- Les atteintes médullaires
- Les notions de handicap et de déficiences
- L'échelle GIR
- Les immobilisations et l'alitement
- Conséquences des déficiences et handicaps sur les actes ordinaires et/ou essentiels de la vie quotidienne et le logement

- Le diabète

- Diabète de type 1, de type 2, de type mody et diabète gestationnel
- Complications du diabète aiguës et chroniques

- Distinguer la variété des prises en charge des différentes pathologies à domicile
- Identifier le besoin
- Evaluer le niveau d'aide à apporter
- Relier les diverses adaptations et aides techniques au besoin et au niveau d'aide requis

- Développer l'autonomie du patient dans la prise en charge de son traitement
- Eduquer le patient à l'autosurveillance de sa glycémie



- Traitements : mesures hygiéno-diététiques, antidiabétiques oraux et insulines, différents schémas d'insulinothérapie
- La surveillance du diabète et rythme de l'autosurveillance

- Eduquer le patient à l'hygiène de vie spécifique au sujet diabétique

MODULE 4 : CONNAISSANCES MEDICO-TECHNIQUES DES MATERIELS ET DISPOSITIFS MEDICAUX

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
<p style="text-align: center;">CONTENUS COMMUNS A chaque matériel ou dispositif du référentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le processus pathologique ou invalidant associé au matériel - Description détaillée et caractéristiques du matériel ou DM - Mode et conditions d'utilisation du matériel - Les précautions d'emploi du matériel - Critères de choix dans une même catégorie de matériel ou DM - Le but thérapeutique et les indications du matériel - Les risques liés à l'utilisation du matériel - Les incidents possibles sur le matériel ou en lien avec son utilisation - Les complications liées à l'usage du matériel ou à la pathologie - Les points de vigilance liés à l'utilisation du matériel et/ou à l'évolution de la pathologie 	<p style="text-align: center;">OBJECTIFS COMMUNS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrire les caractéristiques des matériels et dispositifs médicaux - Définir le but thérapeutique de chaque matériel ou DM - Déduire l'indication du matériel ou du DM à partir d'une prescription - Manipuler les matériels et DM - Démontrer les conditions d'utilisation - Régler les matériels - Livrer et installer les matériels à domicile - Vérifier l'intégrité du matériel installé et le faire fonctionner - Installer, le cas échéant, les adjonctions - Situer les éléments de surveillance - Repérer les éléments défectueux et les remplacer si possible - Planifier les visites et/ou interventions périodiques de suivi

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Les adjonctions (matériel ou DM ou conseil associés), le cas échéant, à chaque matériel pour améliorer la sécurité, le confort et la compliance - Les conseils hygiéno-diététiques améliorant la qualité de vie du patient avec son matériel et sa pathologie - Les conseils conciliant maintien des habitudes de vie du patient et prise en charge de sa pathologie - Le risque microbien et les risques de contamination du matériel ou DM - Le risque d'infection lié à un entretien inadéquat du matériel - La préservation de la stérilité des DM stériles - Les techniques de nettoyage et bio nettoyage - Les techniques de désinfection - La manipulation des matériels et DM (dont réglages, adaptations) - Les conditions de prise en charge financière (LPP et dispositions complémentaires) | <ul style="list-style-type: none"> - Prévoir le renouvellement des consommables - Renseigner la « fiche de vie du matériel » - Mettre en place les mesures de prévention des risques - Respecter et faire respecter (par le patient ou les aidants) les précautions d'utilisation - Prendre en compte les nécessités d'hygiène et/ou de sécurité et/ou de confort à domicile - Identifier les risques de panne et repérer leur origine - Résoudre la panne et en fonction de la complexité : intervention ou appel au prestataire - Prévenir les contaminations - Nettoyer et désinfecter le matériel - Tarifier et conduire les opérations de prise en charge financière - Procéder aux choix qui maintiennent et/ou restaurent l'autonomie - Distinguer les rôles de chaque partie prenante dans le suivi du matériel - Assurer la traçabilité du matériel (entretien, désinfection, protection, réparations...) - Assurer les maintenances préventives obligatoires |
|--|--|

LES MATERIELS ET DISPOSITIFS MEDICAUX

- Matériel médical et dispositifs médicaux de l'appareil uro-génital

L'incontinence :

- Les palliatifs absorbants (à usage unique et réutilisables)
- Les sondes urinaires et les différentes techniques de sondage vésical
- Les pessaires
- Les poches de recueil
- les systèmes de maintien et de fixation
- Les étuis péniens
- Les pinces péniennes
- Les méthodes éducatives
- Le matériel de rééducation, sondes vaginales et sondes anales, dispositifs de stimulation périnéale
- Le pipistop

Les dérivations urinaires :

- Les poches à stomies urinaires

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Déduire la solution la mieux adaptée au patient à partir de la connaissance du mécanisme de la miction et des différents types d'incontinence

- Les supports
- Les systèmes une pièce
- Les pâtes protectrices
- Les anneaux protecteurs
- Les gélifiants
- La toilette
- Le changement de la poche

- la dialyse péritonéale

- Principes de la dialyse péritonéale continue ambulatoire et de la dialyse péritonéale automatisée
- Les poches à dialysat
- Le cycleur

Matériel médical et dispositifs médicaux de l'appareil digestif

Les stomies entérales

- Les systèmes une pièce et deux pièces
- Les poches à stomies entérales
- Les supports
- Les pâtes et anneaux protecteurs, les poudres cicatrisantes

- Développer l'autonomie du patient pour faciliter l'acceptation de la stomie
- Surveiller et améliorer la tolérance cutanée
- Faciliter la vie quotidienne du patient urostomisé

- Développer l'autonomie du patient pour faciliter l'acceptation de la stomie
- Surveiller et améliorer la tolérance cutanée
- Faciliter la vie quotidienne du patient stomisé

- Les solvants
- Les désodorisants
- Les gélifiants, les solvants
- Ceintures de maintien des poches
- La toilette
- Le changement de la poche
- L'irrigation colique : la technique
- L'irrigation colique : le matériel

L'incontinence fécale

- Les palliatifs de l'incontinence fécale et sacs de drainage, tampons anaux
- Rééducation du plancher pelvien et biofeedback
- Notions générales et succinctes des traitements chirurgicaux et d'électrothérapie

La nutrition entérale

- Les boutons de gastrostomie
- Sondes de gastrostomie
- Les pansements pour gastrostomie
- Les dispositifs d'abord : sondes naso-gastriques, naso-duodénales, naso-jéjunales

- Déduire la solution la mieux adaptée au patient en fonction de son autonomie et de son mode de vie

- Surveiller le maintien de la pose de la sonde
- Développer l'autonomie du patient pour faciliter l'acceptation de la nutrition
- Surveiller et améliorer la tolérance digestive

- Les systèmes d'administration : systèmes par gravité et pompe à nutrition
- Tubulures pour nutrition entérale
- Les poches de nutrition
- Les aliments de la nutrition entérale
- Le matériel d'hydratation

Les fausses routes, dénutrition et déshydratation

- Les matériels de traitement de la déshydratation seront traités avec les matériels de l'abord parentéral
- Les eaux gélifiées et les poudres épaississantes
- Les aliments de nutrition ou supplémentation orale : les normocaloriques, hypercaloriques et hyperprotéinés :

Matériel à lavement, sondes et canules rectales

Matériel médical et dispositifs médicaux de la peau

Dispositifs pour les plaies chroniques, escarres et ulcères de jambe

- Les différents types de pansements, notion d'absorption, notion de pansement primaire et secondaire,

- Formuler des conseils hygiéno-diététiques et conseiller les compléments alimentaires adaptés

- Relier le type de pansement prescrit au stade d'évolution de la plaie

- Les dispositifs d'interface
- Le film en polyuréthane
- Les sets
- Les systèmes de maintien et de fixation des pansements
- Les bandes de compression (pour les ulcères)
- Les pansements VAC
- Les supports de mise en décharge seront traités avec le lit médicalisé

Les matériels et dispositifs médicaux de la stimulation antalgique

- Les appareils
- Les électrodes (caractéristiques, stockage, utilisation)

Les matériels et dispositifs médicaux de l'appareil respiratoire

- Les appareils et dispositifs de mesure du souffle
- Débitmètre
- Spiromètre
- Embouts pour spiromètre (avec ou sans valve anti-retour)

- Assurer une vigilance sur les contre-indications et précautions d'emploi de certains pansements
- Conseiller sur le suivi et la surveillance de la plaie

- Conseiller dans la mise en route, l'utilisation et l'entretien régulier des matériels

- Eduquer à la bonne pratique de la mesure du souffle

- L'oxygénothérapie

- Les bouteilles à oxygène : le manomètre, le régulateur de débit,
- Le mode de calcul du volume résiduel, la loi de Mariotte
- Le concentrateur à oxygène, fixe ou mobile
Le réglage du débit, continu et pulsé
- L'oxygénothérapie par oxygène liquide : le réservoir, le dispositif de transport
Le réglage du débit
- Le barboteur
- Les dispositifs d'administration : tubulures, lunettes et masque
- L'oxymètre

- La ventilation assistée non invasive ou invasive

- Le ventilateur
- Les interfaces
- Les circuits patients
- L'humidificateur
- La canule de trachéotomie si ventilation invasive

- Calculer l'autonomie de la bouteille
 - Régler le débit
 - Garantir le respect par le patient des précautions d'utilisation et d'hygiène
 - Comparer les avantages et inconvénients de chaque source d'oxygène
-
- Garantir l'efficacité du traitement et le confort en garantissant une parfaite adaptation des interfaces

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - L'apnée du sommeil - Les traitements : orthèse d'avancée mandibulaire, chirurgie et pression positive continue - Appareils à pression positive continue : la PPC constante, la PPC autopilotée, la PPC auto-asservie - Interfaces et circuits patients - L'aérosolthérapie - Les nébuliseurs pneumatiques : Standard, à double venturi, à double venturi et valves, soniques et manosoniques - Les nébuliseurs ultra soniques - Les nébuliseurs à tamis vibrant - Les fonctions d'humidification, réchauffage et de contrôle du débit inspiratoire - Les dispositifs d'administration : embouts buccal, nasal, narinaire, masques - La trachéotomie - Les différents types de canules : simples ou à ballonnet, souple ou rigides, avec ou sans fenêtre | <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les impacts de l'apnée du sommeil sur les pathologies associées - Dispenser des conseils hygiéno-diététiques liés aux pathologies associées - Garantir l'efficacité du traitement en aidant au confort et à l'observance - Choisir l'appareil et son dispositif d'administration en fonction de la pathologie à traiter, du médicament à administrer et du patient - Respecter les bonnes pratiques d'administration : AMM, mélanges, dilution, type de générateur, interface, prescripteur - Valider la bonne utilisation par le patient du système : préparation et chronologie de la séance, nettoyage et entretien du nébuliseur |
|--|--|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Valves de phonation - L'aspirateur trachéal et la technique d'aspiration - Les sondes d'aspiration endo trachéale - L'hygiène locale et l'hygiène du matériel - Le remplacement de la canule - L'oxygénothérapie - Les consommables et produits pour la réalisation de l'aspiration et du remplacement de la canule
 - Le matériel et les dispositifs médicaux spécifiques à l'asthme
 - Les aérosols doseurs - Les aérosols auto déclenchés - Les inhalateurs de poudre sèche - Les chambres d'inhalation - Description des modes d'utilisation de chacun des dispositifs médicaux d'inhalation sur le marché
 - <u>Les matériels et dispositifs médicaux de l'abord parentéral</u>
 - Les matériels et dispositifs d'abord vasculaire (périphériques et centraux) | <ul style="list-style-type: none"> - Informer le patient autour du soin de la trachéotomie et de l'entretien de la canule

 - Eduquer le patient à la maîtrise de la technique d'inhalation, à la manipulation des DM, à leur entretien et aux précautions d'utilisation (rinçage de la bouche...) |
|--|--|

- Les aiguilles hypodermiques sécurisées et leurs caractéristiques (longueur, diamètre, biseau)
- Les différents usages des aiguilles en fonction de leurs caractéristiques
- Les cathéters : description et usages, complications possibles
- Les microperfuseurs : description et usages, complications possibles
- Les PICC LINE
- Les sites d'injection implantables (description, complications possibles)
- Les aiguilles de Huber droite ou coudée et leur usage respectif, description
- Les sets à perfusion
- Les sets de rinçage

- Les seringues
- Les seringues : description
- Les différents types de seringues et leur caractéristiques (à insuline, à héparine, à perfusions, à tuberculine)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Les systèmes passifs - Les perfuseurs par gravité
Description (perforateur, régulateur de débit, chambre avec filtre, embout, tubulure, raccord latex, perfuseur de précision) - Les annexes des perfuseurs : robinets, prolongateurs, raccords et connecteurs, pieds à sérum - Les régulateurs de débit et le réglage du débit - Surveillance de la perfusion - Les diffuseurs portables
Description, usages, conditions d'utilisation - Les systèmes actifs - Les pompes à perfusion - Tubulures pour perfusion par pompe - Les pousses-seringues (fixes ou ambulatoires) - Administrations continues ou discontinues, la PCA - Les alarmes et leurs significations - Les forfaits de perfusion | <ul style="list-style-type: none"> - Calculer le nombre de gouttes par minute à partir du débit prescrit - Sensibiliser le patient et son entourage aux éléments à surveiller et au respect du débit réglé - Sensibiliser le patient à vérifier qu'aucun clamp ou coude ne vient se poser sur la tubulure - Distinguer les différents diffuseurs, leurs spécificités selon la molécule à administrer - Sensibiliser le patient à vérifier qu'aucun clamp ou coude ne vient se poser sur la tubulure - Expliquer au patient la conduite à tenir en cas de manifestation d'une alarme |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Les pieds et tiges à sérum - Les matériels et dispositifs médicaux spécifiques au diabète - Stylos à injection d'insuline (jetables ou rechargeables) - Critères de choix des aiguilles des stylos - Les différentes pompes à insuline (principe de la délivrance en continu, à débit fixe ou variable et bolus préprandiaux) - capteurs de glycémie et système en boucle fermée - L'autosurveillance glycémique,
 Les auto piqueurs : modes d'emploi et conditions d'utilisation
 Lecteurs de glycémie : modes d'emploi et conditions d'utilisation
 Les systèmes de lecteurs connectés pour le suivi
 Le carnet d'autosurveillance simple ou automatisé
 Nettoyage du lecteur
 Lecteurs de cétonémie
 Bandelettes de mesure de la cétonurie
 Etude comparée de tous les lecteurs du marché
 Traitement des anomalies de résultat | <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le patient dans l'acquisition de la technique d'injection - Accompagner le patient dans la gestion (stockage et transport) de l'insuline - Eduquer le patient à la maîtrise de la technique d'autosurveillance glycémique - Conseiller le patient dans le choix de son lecteur de glycémie - Maîtriser l'utilisation des différents lecteurs pour accompagner le patient dans l'utilisation quotidienne - Accompagner le patient dans l'observance et l'interprétation de ses résultats |
|--|--|

- Les matériels et dispositifs de l'appareil locomoteur

- Aides à la marche

Mécanisme de la marche physiologique, la base de sustentation et différents buts des aides à la marche
 Béquilles, cannes, cannes tripodes ou quadripodes...

Cadres de marche, déambulateurs à 2, 3, 4 roues, avec assise...

Chaussures adaptées

- Les véhicules pour handicapés physiques

- Les fauteuils roulants : à propulsion manuelle ou électrique, verticalisateurs, poussettes

- Tricycles à propulsion manuelle ou podale

- Scooters électriques

- Les adjonctions aux fauteuils roulants

- Appui-tête, rallonge-dossier, cale de corps, cale anti-adduction des jambes, support d'inclinaison ou d'écartement des jambes, gouttière, harnais, accoudoirs réglables, support d'appareil pour ventilation assistée...

- Choisir l'aide en fonction des capacités, corpulence et douleurs du patient, de son environnement et du but de l'aide à la marche recherché (intérieur, extérieur, rééducation)

- Faire essayer et évaluer l'aide à la marche choisie par le patient

- Choisir le VHP en fonction des capacités, corpulence, pathologie(s) et douleurs du patient, de l'environnement du patient et des activités de sa vie

- Faire essayer le VHP

- Améliorer la sécurité et le confort du patient par le choix d'adjonctions adaptées

- Compenser certains troubles pathologiques

- Le lit médicalisé, ses accessoires et son environnement

- Les différents types de lits et leurs caractéristiques respectives (standard, pour personnes fortes, désorientées, pour enfant, pour couple)

- Intérêts d'un lit médicalisé

- Les accessoires de lit :

Liste non exhaustive : potences, table de lit, barrières, alèses, tapis d'amortissement, combinaison antichute, poignée de lit, oreiller apnée du sommeil ou spécifiques, arceau de lit, relève-buste...

- Les matériels de la prévention des escarres

1/ Les matelas et surmatelas :

Les différents types de matelas et leurs caractéristiques respectives (mousses, air, mixtes, densités)

Les échelles, Braden, Norton...

Les classes de matelas

2/ Les autres aides techniques à la prévention des escarres (liste non exhaustive)

Oreillers, talonnières, dispositifs de mise en décharge, dispositifs de correction de posture, cales de décubitus, coussins de positionnement

Analyse de la situation, évaluation du besoin et critères de choix de l'aide technique,

- Conseiller un lit médicalisé

- Conseiller le lit le mieux adapté

- Aider à l'utilisation quotidienne du lit

- Proposer des adjonctions améliorant le confort et/ou la sécurité

- Comparer les avantages et les inconvénients de chaque type de matelas

- Choisir le matelas le mieux adapté au cas du patient

- Optimiser la prévention de l'apparition d'escarre

- **Aides techniques diverses**

Listes non exhaustives

- Aides techniques à l'hygiène :

1/ La salle de bain

Sièges, bancs, chaises de bain et douche (simples ou pivotants),
 barres d'appui, rehausseur et cadre de toilettes (simples, avec
 accoudoirs, inclinables...),

2/ Autres aides techniques à l'hygiène

Sièges garde-robe, bassin de lit, urinal

- Aides techniques à la cuisine

Aides à la préhension, couverts et vaisselle adaptés, masticateur
 pour viande, robinetterie adaptée...

- Aides techniques au repos

Fauteuils, sièges de repos, sièges coquille...

- Aides techniques aux loisirs

Aides à la lecture, écriture, jardinage, couture, jeux de
 cartes, téléphones adaptés...

- Aides techniques à l'habillement

Crochets d'habillement, enfile-collants, enfile-boutons, ...

- Favoriser l'autonomie du patient
- Améliorer la vie quotidienne du patient
- Améliorer la sécurité dans les gestes quotidiens

- **Aides aux transferts**

Soulève-malade, planche, disque et ceinture de transfert, guidons de transfert, verticalisateur...

Les matériels et dispositifs médicaux de l'allaitement

- Les tire-lait
- Les téterelles

- **La santé connectée**

- Présentation succincte du référentiel de bonnes pratiques sur les applications et les objets connectés en santé de la HAS
- Notions de e-santé, M-santé, télésanté, télémédecine
- Appareils de mesure des paramètres vitaux et leur transmission à un plateau médical
Lecteur de glycémie connecté, tensiomètre connecté, pèse-personne connecté, montre ou bracelet d'activité connecté, oxymètre connecté, ceinture connectée de détection des chutes, thermomètre connecté...
- Services de prévention personnalisée web
- Téléconsultation et diagnostic à distance

- Améliorer les conditions de travail et d'ergonomie des aidants
- Améliorer la sécurité du patient

- Conseiller la maman sur l'allaitement
- Délivrer la téterelle adaptée
- Former la maman à l'utilisation du tire-lait et à la conservation du lait

- Identifier le potentiel et les intérêts de la technologie
- Valider la fiabilité des solutions
- Conseiller des applications et/ou objets connectés pour améliorer la prise en charge thérapeutique
- Renforcer le lien avec les prescripteurs

Module 5 : Communication adaptée à une personne malade ou en situation de handicap et à ses proches

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Les besoins de la personne en situation de handicap ou malade</u> - Les besoins fondamentaux de la personne - Notions de dépendance, d'indépendance et d'autonomie - La souffrance et la douleur dans toutes leurs dimensions - Les conséquences de l'isolement des personnes - L'observation : méthode et outils - <u>Communication avec le patient et son entourage</u> - L'accueil au comptoir : à la découverte du patient - Communication verbale et non verbale : techniques et outils - L'écoute : méthode et outils - La relation d'aide : méthode et outils, savoir-être, écoute active, - Répondre aux besoins et attentes - L'argumentation dans le respect des choix des patients - Les mécanismes de défense 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations nécessaires - Observer et identifier tout signe révélant un problème (tolérance, douleur, décompensation...) - Prévenir les risques liés à la pathologie, handicap ou environnement - Proposer un aménagement de l'espace de vie dans un but de sécurité et de confort - Maitriser le questionnement et la reformulation - Adapter le mode de communication et la relation à son interlocuteur - Favoriser la communication et l'expression verbale et non verbale - Fournir des explications au patient et à son entourage - Répondre aux questions du patient et de son entourage - Rassurer le patient

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- La posture assertive- <u>L'éducation du patient :</u>- Notions de base d'apprentissage et de pédagogie- Démarche et outils
- Repérage des situations d'isolement
- La gestion des situations d'agressivité
- Repérage et alerte sur les situations de maltraitance | <ul style="list-style-type: none">- Négocier avec la personne ou son entourage les modalités de mise en œuvre de l'intervention à domicile
- Recueillir l'adhésion du patient à son traitement- Développer l'autonomie du patient dans la prise en charge de sa pathologie et son traitement |
|---|--|

- Module 6 : Communication professionnelle et dans le cadre d'un exercice interprofessionnel coordonné ou en réseaux pluridisciplinaires

CONTENUS	OBJECTIFS PROFESSIONNELS
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Notions de partenariat et de réseau</u> - Modalités de travail - Complémentarité dans une équipe pluriprofessionnelle - Le positionnement professionnel dans un contexte de travail interprofessionnel - Les réunions : cadres et objectifs - La coordination et le travail en réseau avec d'autres professionnels - La notion de distance professionnelle - <u>Communication et transmissions professionnelles</u> - Tri des informations à transmettre ou à recueillir - Le compte-rendu de l'intervention, des observations particulières - Les transmissions orales, les transmissions écrites - La prise de parole en situation professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueillir l'accord du pharmacien titulaire pour toute communication interprofessionnelle - Identifier et communiquer avec les professionnels et intervenants du secteur - Travailler en synergie, complémentarité avec les autres professionnels intervenant auprès du patient - Développer des relations avec les autres acteurs - S'intégrer à des réseaux - Se référer aux protocoles dans le cadre d'un exercice coordonné - Rendre compte à l'équipe officinale et au titulaire - Transmettre et rendre compte de son intervention, de ses observations - Echanger avec un autre professionnel pour recueillir les informations nécessaires

